



accessibilité numérique

Déclaration d'accessibilité

The logo for ACCOR ARENA, with "ACCOR" in blue, a stylized gold "A" icon, and "ARENA" in blue.

Nom du service numérique : PARIS ENTERTAINMENT COMPANY

Date de l'audit : 06-03-2026

Réalisation de l'audit : Clément CEZAC

Supervision de l'audit : Aloïs PATOOR

Déclaration d'accessibilité

PARIS ENTERTAINMENT COMPANY s'engage à rendre son site <https://www.accorarena.com/fr> accessible conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, elle met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- Schéma pluriannuel de mise en accessibilité 2026-2028 [url];
- Actions réalisées en 2024-2026 [url];
- Plan d'actions 2026-2028 [url];

Cette déclaration d'accessibilité s'applique à : <https://www.accorarena.com/fr>

État de conformité

<https://www.accorarena.com/fr> est partiellement conforme avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4.1.2 en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par FACIL'iti révèle que :

- 59.32 % des critères du RGAA version 4.1.2 sont respectés (Taux de conformité global)
- Le taux moyen de conformité du site s'élève à 76.78 %

Contenus non accessibles

Non conformités

- **Critère 1.2** - Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?
- **Critère 6.1** - Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?
- **Critère 6.2** - Dans chaque page web, chaque lien a-t-il un intitulé ?
- **Critère 7.1** - Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?
- **Critère 7.3** - Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (hors cas particuliers) ?
- **Critère 7.4** - Pour chaque script qui initie un changement de contexte, l'utilisateur est-il averti ou en a-t-il le contrôle ?
- **Critère 8.3** - Dans chaque page web, la langue par défaut est-elle présente ?
- **Critère 8.6** - Pour chaque page web ayant un titre de page, ce titre est-il pertinent ?
- **Critère 8.7** - Dans chaque page web, chaque changement de langue est-il indiqué dans le code source (hors cas particuliers) ?
- **Critère 9.1** - Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?
- **Critère 10.1** - Dans le site web, des feuilles de styles sont-elles utilisées pour contrôler la présentation de l'information ?
- **Critère 10.2** - Dans chaque page web, le contenu visible porteur d'information reste-t-il présent lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?
- **Critère 10.7** - Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ?
- **Critère 10.8** - Pour chaque page web, les contenus cachés ont-ils vocation à être ignorés par les technologies d'assistance ?
- **Critère 10.12** - Dans chaque page web, les propriétés d'espacement du texte peuvent-elles être redéfinies par l'utilisateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité (hors cas particuliers) ?
- **Critère 11.1** - Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?
- **Critère 11.2** - Chaque étiquette associée à un champ de formulaire est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?
- **Critère 11.5** - Dans chaque formulaire, les champs de même nature sont-ils regroupés, si nécessaire ?
- **Critère 11.11** - Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ?
- **Critère 11.13** - La finalité d'un champ de saisie peut-elle être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs avec les données de l'utilisateur ?

- **Critère 12.7** - Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent (hors cas particuliers) ?
- **Critère 12.8** - Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?
- **Critère 13.8** - Dans chaque page web, chaque contenu en mouvement ou clignotant est-il contrôlable par l'utilisateur ?
- **Critère 13.10** - Dans chaque page web, les fonctionnalités utilisables ou disponibles au moyen d'un geste complexe peuvent-elles être également disponibles au moyen d'un geste simple (hors cas particuliers) ?

Dérogations

Dérogation aux critères 4.11 et 4.13 :

Le lecteur vidéo est externe au site (Youtube) et vous n'avez pas la main sur son développement.

En vertu de l'article 3, 5°, du décret 2019-768 du 24 juillet 2019, sont exemptés de l'obligation légale : « Les contenus de tiers qui ne sont ni financés ni développés par l'organisme concerné et qui ne sont pas sous son contrôle ». Le critère n'es donc pas applicable pour ce contenu.

Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

- [Éléments à préciser]

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 06-03-2026.

Technologies utilisées pour l'analyse de <https://www.accorarena.com/fr>

- HTML5
- CSS
- JavaScript

Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA 4.1.2, avec les outils suivants :

- Le navigateur [Google Chrome](#) ;
- Le navigateur [Firefox](#) ;

Outils pour évaluer l'accessibilité

- L'extension de navigateur [ARC Toolkit](#) ;
- L'extension de navigateur [WAVE](#) ;
- L'extension de navigateur [Web Developer](#) ;
- L'extension de navigateur [HeadingsMap](#) ;

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

N°	Nom de la page	URL
1	Accueil	https://www.accorarena.com/fr
2	Contact	https://www.accorarena.com/fr/contact
3	Mentions Légales	https://www.accorarena.com/fr/mentions-legales
4	Aide	https://faq.accorarena.com/hc/fr
5	Connexion	https://www.accorarena.com/auth/realms/website/protocol/openid-connect/auth?client_id=accorarena-frontend&redirect_uri=https%3A%2F%2Fwww.accorarena.com%2Ffr%2Faccount%2Fhome&state=02b40b84-8099-465e-a4fc-25b7c93d5029&response_mode=fragment&response_type=code&scope=openid&nonce=2cec3721-ed77-46c9-8bd8-61c5866cdc92&ui_locales=fr
6	Programmation	https://www.accorarena.com/fr/programmation
7	Accor Arena	https://www.accorarena.com/fr/accor-arena
8	Comment venir	https://www.accorarena.com/fr/infos-pratiques/comment-venir
9	Page Programme	https://www.accorarena.com/fr/programmation/rosalia-lux-tour-2026-083c9
10	Page compte	https://www.accorarena.com/fr/account/home

Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable PARIS ENTERTAINMENT COMPANY pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- Envoyer un message [url du formulaire en ligne]
- Contacter [Nom de l'entité responsable du service en ligne et coordonnées]

Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits [<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>]
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région [<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>]
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) : Défenseur des droits - Libre réponse 71120 - 75342 Paris CEDEX 07